

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE BEFULL ET DE SES SERVICES

Version du 25 février 2016

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Utilisateur ainsi que les modalités de la mise à disposition des services d'Alizarine. ALIZARINE fournit son Site BEFULL et ses Services à l'Utilisateur, sous réserve de son acceptation inconditionnelle des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU »). L'Utilisateur déclare et reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes conditions générales. Les présentes CGU entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et sont opposables à l'Utilisateur dès sa première utilisation du Site ou des services associés et pendant toute la durée de son utilisation. ALIZARINE se réserve le droit de modifier à tout moment, en tout ou partie, les présentes conditions générales. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales. En cas de modification, la nouvelle version des CGU se substituera à la version précédente et s'appliquera automatiquement aux Utilisateurs. L'utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion sur le site BEFULL. Pour pouvoir utiliser le Site, l'Utilisateur doit être majeur et être capable de souscrire des contrats en droit français. Le Site et ses services sont réservés à un usage strictement personnel. En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, ALIZARINE se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès au Site et à ses services et/ou de lui refuser l'accès au service.

LE SITE ET SES SERVICES

Le Site BEFULL offre à l'Utilisateur un service gratuit de réservation de prestations de soin auprès des Professionnels de la Beauté et du Bien-être. ALIZARINE ne peut garantir à l'Utilisateur la disponibilité réelle d'une prestation pour laquelle l'Utilisateur prend rendez-vous en ligne. En effet, la responsabilité d'ALIZARINE ne peut être engagée si l'Utilisateur ne parvient pas à obtenir la date et l'heure qu'il avait choisies pour son rdv, dans la mesure où la disponibilité peut ne pas être mise à jour en temps réel par le Professionnel concerné et/ou ALIZARINE ou prise par un autre Utilisateur. L'Utilisateur accepte d'être contacté par le Professionnel concerné afin de fixer un nouveau rendez-vous dans l'hypothèse où le rendez-vous demandé ne serait plus disponible. A cet effet, l'Utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel (civilité, nom, prénom, e-mail, téléphone) soient communiquées au Professionnel de la Beauté. Les prestations dont le rendez-vous ne peut être pris en ligne doivent faire l'objet d'une prise de rendez-vous directement auprès du Professionnel concerné.

ACCES ET UTILISATION DU SITE ET DE SES SERVICES

L'accès du Site est entièrement gratuit mais pour pouvoir utiliser certains services du Site, l'Utilisateur devra communiquer ses Données Personnelles. Le Site et les Services sont accessibles à partir d'Internet, gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce, toute l'année, à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais d'installation, d'utilisation, d'assistance et de maintenance pour accéder à Internet (matériels ou accès) sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. ALIZARINE ne saurait être tenue pour responsable de la fiabilité ni de la disponibilité des lignes d'accès à Internet utilisées par le Client pour accéder aux services offerts par le Site. ALIZARINE met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès au Site ou aux Services, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. ALIZARINE se réserve le droit, sans préavis, de suspendre définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie du Site ou des Services, afin notamment de le mettre à jour, de le modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle. Aucune indemnisation ni demande de remboursement ne pourront intervenir au profit de l'Utilisateur en cas de coupure du réseau internet empêchant l'accès au Site et à ses services. ALIZARINE recommande donc à l'Utilisateur de se munir d'une connexion rapide à Internet. ALIZARINE décline toute responsabilité quant aux lenteurs de chargement ou de téléchargement directement dues au réseau Internet.

RESPONSABILITES

ALIZARINE ne saurait être tenue pour responsable pour tous dommages relatifs à l'utilisation du Site et de ses services par l'Utilisateur. L'Utilisateur demeurant seul responsable à ce titre. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait des informations mises à sa disposition par ALIZARINE dans le cadre du Site ou des Services, et doit par conséquent veiller à être en possession de tous les éléments nécessaires à la prise d'une décision conforme à ses intérêts. ALIZARINE ne pourra en aucun cas être tenue responsable des décisions de toute nature qui pourraient être prises par l'Utilisateur sur la base des informations accessibles sur le Site ou les Services. La société ALIZARINE ne garantit aucunement et de quelque façon que ce soit les produits, services et/ou pratiques commerciales des tiers présents sur son site. En ce sens, la société ALIZARINE ne garantit pas à l'utilisateur qu'il soit satisfait des produits, services et/ou pratiques commerciales qu'il a obtenus suite à une réservation par le biais du site BEFULL. Lorsque la société ALIZARINE fournit sur son site BEFULL des détails concernant des prix concernant un Professionnel présent sur son site, ces informations ne sont fournies qu'à titre indicatif et par souci de commodité. En aucun cas la société ALIZARINE ne garantit l'exactitude de telles informations.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site BEFULL et ses services mis à disposition de l'Utilisateur sont et restent la propriété exclusive, unique et absolue d'Alizarine. ALIZARINE concède à l'Utilisateur pour le monde entier, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser le Site et les Services – à l'exclusion de toute autre utilisation – sous réserve de l'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU. Tous les droits de propriété intellectuelle, marques, chartes graphiques, fonctionnalités, secrets de fabrication ou autres droits protégés se rapportant au Site BEFULL ainsi que les logos, images, illustrations, photos, textes, noms des services etc. qui lui sont associés, sont et restent la propriété d'Alizarine. L'Utilisateur ne pourra dissimuler, modifier ou retirer toute mention de droit de propriété intellectuelle, de marque ou autre figurant sur le Site BEFULL. Il est expressément interdit à l'Utilisateur, sans l'accord préalable et écrit d'Alizarine, de copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout ou partie du Site ou des Services. Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie du Site ou des Services, sans l'autorisation préalable et écrite d'Alizarine, constitue des actes de contrefaçon.

DONNEES PERSONNELLES

Pour la simple consultation des pages, Le Site ne demande pas d'enregistrement nominatif à l'Utilisateur. Cependant, dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur sera amené à communiquer des Données Personnelles. Dans ce cas, ALIZARINE, responsable du traitement, respectera l'ensemble des lois et règlements actuellement en vigueur en France, applicables à la protection de ces données. Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés le 29 janvier 2014, sous le numéro 1738336 v 0, en application de la Loi n°78-87 du 6 janvier 1978 modifiée. Les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site BEFULL feront l'objet d'un traitement automatisé dont seuls le personnel habilité d'Alizarine et les Professionnels concernés habilités seront destinataires, afin de permettre l'accès et l'utilisation du Site, ainsi que la fourniture et la gestion des services sollicités par l'Utilisateur, dans le but de faire profiter à l'Utilisateur, avec son consentement préalable, d'informations et services personnalisés. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose, à tout moment, de droits d'accès, de modification, et d'opposition aux données qui le concernent. Il pourra exercer ses droits sous réserve de justifier de son identité par courrier électronique à l'adresse contact@befull.fr ou par voie postale à l'adresse suivante: ALIZARINE 64 rue Fénelon et Robert Guidicelli 13007 Marseille.

COOKIES

L'Utilisateur est informé que le Site utilise la technique des cookies, aux fins d'établir des statistiques pour mesurer l'audience du Site et d'améliorer la qualité des Services. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa navigation sur Internet. Un cookie ne permet pas d'identifier un Utilisateur nominativement. En revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation d'un Utilisateur sur le Site, qui pourront être directement lues par nos serveurs lors de ses visites ultérieures sur le Site (par exemple les pages qu'il a consultées, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages). L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer la réception des cookies en modifiant les options de son navigateur Internet. Il pourra ainsi décider d'accepter l'ensemble des cookies, d'être averti lors de l'activation d'un cookie ou de rejeter l'ensemble des cookies, dans ce cas, l'Utilisateur peut voir la consultation de certaines rubriques du Site détériorée. L'Utilisateur peut également régulièrement détruire les cookies stockés sur le disque dur de son ordinateur.

SIGNALER UN PROBLEME TECHNIQUE

Pour toute question et/ou réclamation, concernant le Site ou les Services, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par email aux coordonnées suivantes : ALIZARINE 64 rue Fénelon et Robert Guidicelli 13007 Marseille

Téléphone : 06 10 14 81 75

E-mail : contact@befull.fr

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées par le droit français. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes Conditions d'Utilisation. Sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les juridictions du ressort du siège d'Alizarine seront seules compétentes pour connaître de tout litige relatif aux présentes, y compris, sans que cette énumération soit limitative, leur validité, leur interprétation, leur exécution et/ou leur résiliation et ses conséquences. Le Site, les Services et leur contenu sont la propriété exclusive d'Alizarine©
Tous droits réservés.